

## Zugang zum DFV-Kundenportal für Neukunden

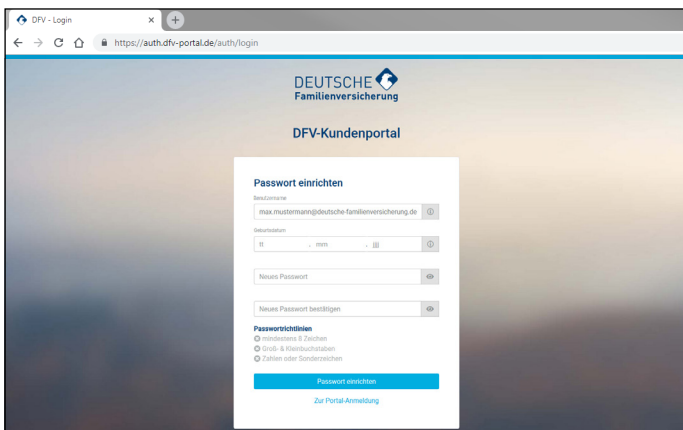
### 1. Sie sind Neukunde der DFV und haben gerade einen Vertrag abgeschlossen?

Nach erfolgreichem Abschluss erhalten Sie eine E-Mail, die Ihre persönliche Kundennummer (KIN) sowie den Link zur erstmaligen Registrierung enthält. Ihre E-Mail-Adresse oder alternativ die Kundennummer benötigen Sie fortan bei jeder Anmeldung im Portal.

### 2. Registrierung

Die Registrierung erfolgt durch Eingabe Ihres Geburtsdatums und die Vergabe eines individuell erstellten Passworts. Ihre E-Mail-Adresse ist automatisch als Benutzername hinterlegt und kann nicht verändert werden.

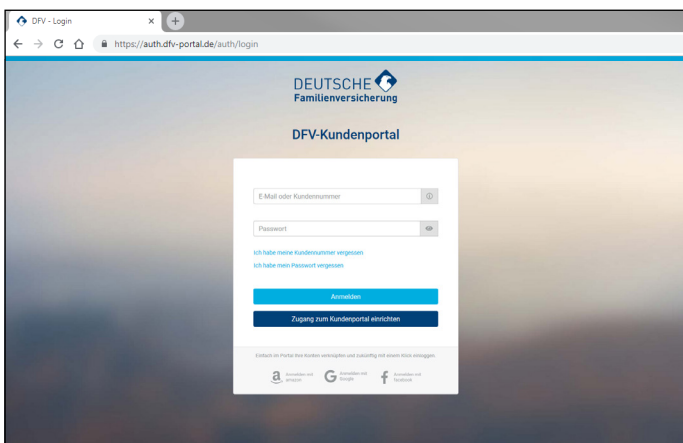
**Bitte beachten Sie bei der Passwortvergabe unsere Richtlinien. Das Passwort muss aus mindestens 8 Zeichen inkl. Großbuchstaben, Kleinbuchstaben, Zahlen oder Sonderzeichen bestehen. Es darf keine personenbezogenen Daten wie z.B. Ihren Namen, Ihr Geburtsdatum oder Ihre KIN enthalten.**



The screenshot shows the registration page of the DFV customer portal. The page title is "DFV-Kundenportal". The main heading is "Passwort einrichten". There are four input fields: "Benutzername" (pre-filled with "max.mustermann@deutsche-familienversicherung.de"), "Geburtsdatum" (with a date picker), "Neues Passwort", and "Neues Passwort bestätigen". Below the fields, there are checkboxes for "Passwortrichtlinien": "mindestens 8 Zeichen", "Groß- & Kleinbuchstaben", and "Zahlen oder Sonderzeichen". A blue button labeled "Passwort einrichten" is at the bottom, with a link "Zur Portal-Anmeldung" below it.

### 3. Anmeldung

Nach erfolgreicher Registrierung werden Sie direkt auf die Anmeldeseite des Portals [www.dfv-portal.at](http://www.dfv-portal.at) weitergeleitet und können sich nun mit Ihrer Kundennummer und dem von Ihnen vergebenen Passwort einloggen.



The screenshot shows the login page of the DFV customer portal. The page title is "DFV-Kundenportal". The main heading is "Anmelden". There are two input fields: "E-Mail oder Kundennummer" and "Passwort". Below the fields, there are two checkboxes: "Ich habe meine Kundennummer vergessen" and "Ich habe mein Passwort vergessen". A blue button labeled "Anmelden" is at the bottom, with a link "Zugang zum Kundenportal einrichten" below it. At the bottom of the page, there are social media icons for Amazon, Google, and Facebook, and a small text "Entwickelt in Partnerschaft mit...".