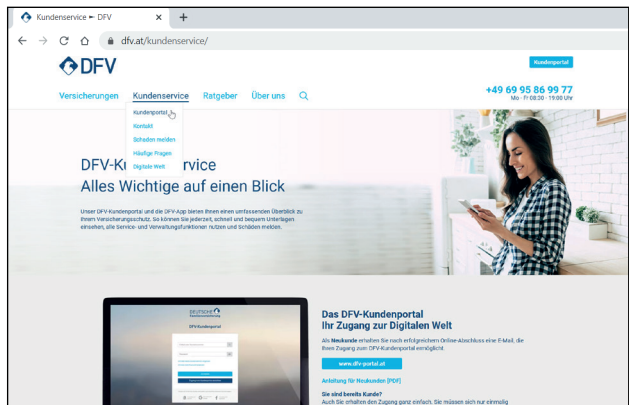
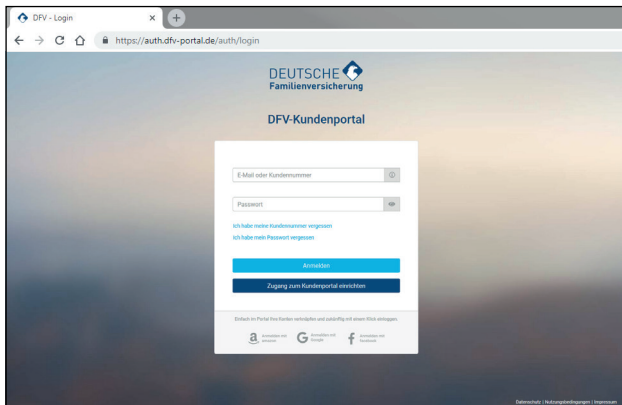


Zugang zum DFV-Kundenportal für Bestandskunden

1. Sie sind schon Kunde der DFV, haben aber noch keinen Zugang zu unserem Kundenportal?

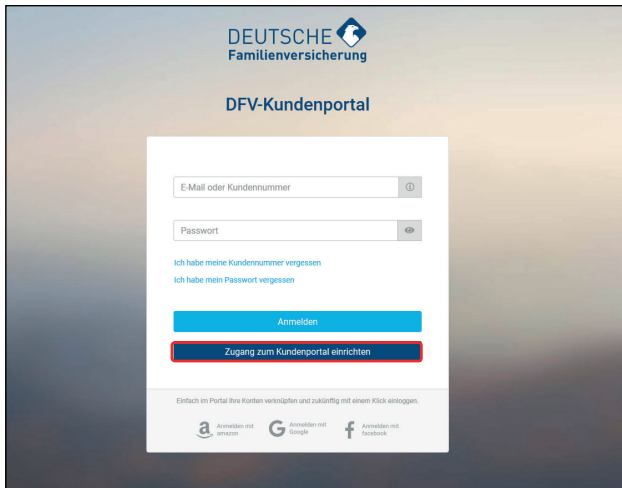
Sie können unser Kundenportal einfach unter www.dfv-portal.at aufrufen.

Alternativ finden Sie das Portal auch auf unserer Website www.dfv.at unter „Kundenservice“.



2. Zugangsdaten anfordern

Für die Registrierung im DFV-Kundenportal benötigen Sie Ihre persönlichen Zugangsdaten. Um diese zu erhalten, klicken Sie einfach auf „**Zugang zum Portal einrichten**“.



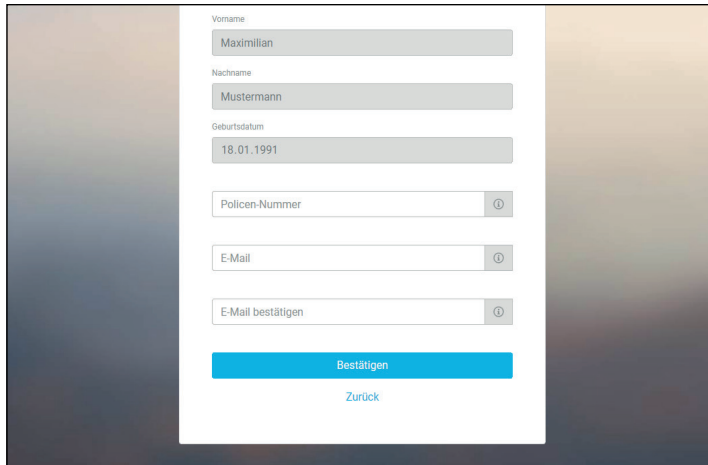
3. Persönliche Daten eintragen

Damit Sie Ihre Zugangsdaten erhalten, benötigen wir folgende persönliche Daten, um Ihren Zugang zu verifizieren:

- Vorname
- Name
- Versicherungsscheinnummer
- Geburtsdatum

Bitte beachten Sie, dass dieser Vorgang nur abgeschlossen werden kann, wenn Ihre E-Mail Adresse in unserem System hinterlegt ist!

Sollten Sie bisher noch keine E-Mail Adresse bei uns hinterlegt haben, erscheint nachfolgendes Eingabefeld. Bitte verifizieren Sie sich hier mit Ihrer Versicherungsschein-Nummer und bestätigen Sie dann Ihre gewünschte E-Mail Adresse. Anschließend erhalten Sie einen Bestätigungslink per E-Mail an die angegebene Adresse.



The screenshot shows a verification form titled 'Verifizierung' (Verification). It contains the following fields: 'Vorname' (First Name) with the value 'Maximilian', 'Nachname' (Last Name) with the value 'Mustermann', 'Geburtsdatum' (Date of Birth) with the value '18.01.1991', 'Polizei-Nummer' (Police Number), 'E-Mail', and 'E-Mail bestätigen' (Confirm E-Mail). Each of the last four fields has an information icon (i) to its right. At the bottom of the form are two buttons: a blue 'Bestätigen' (Confirm) button and a blue 'Zurück' (Back) button.

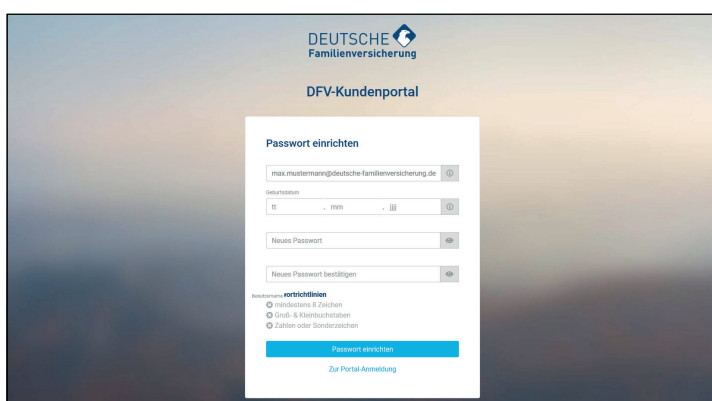
4. Kundennummer und Registrierungs-Link

Nach erfolgreicher Verifizierung erhalten Sie eine E-Mail, die Ihre persönliche Kundennummer (KIN) sowie den Link zur erstmaligen Registrierung enthält. Die Kundennummer benötigen Sie fortan bei jeder Anmeldung im Portal.

5. Registrierung

Die Registrierung erfolgt durch Eingabe Ihres Geburtsdatums und die Vergabe eines individuell erstellten Passworts. Ihre Kundennummer ist bereits hinterlegt und kann nicht verändert werden.

Bitte beachten Sie unsere Passwortrichtlinien. Das Passwort muss aus mindestens 8 Zeichen inkl. Großbuchstaben, Kleinbuchstaben, Zahlen oder Sonderzeichen bestehen. Es darf keine personenbezogenen Daten wie z.B. Ihren Namen, Ihr Geburtsdatum oder Ihre KIN enthalten.



The screenshot shows the 'Passwort einrichten' (Create Password) form on the 'DFV-Kundenportal'. The form includes the following fields: 'max.mustermann@deutsche-familienversicherung.de' (Email), 'Geburtsdatum' (Date of Birth) with a date picker showing '18.01.1991', 'Neues Passwort' (New Password), and 'Neues Passwort bestätigen' (Confirm New Password). Below these fields is a section titled 'Passwortrichtlinien' (Password Guidelines) with four checkboxes: 'mindestens 8 Zeichen' (checked), 'Groß- & Kleinbuchstaben', 'Zahlen', and 'Sonderzeichen'. At the bottom are two buttons: a blue 'Passwort erstellen' (Create Password) button and a blue 'Zur Portal-Anmeldung' (To Portal Login) button.

6. Anmeldung

Nach erfolgreicher Registrierung werden Sie direkt auf die Anmeldeseite des Portals www.dfv-portal.at weitergeleitet und können sich nun mit Ihrer Kundennummer und dem von Ihnen vergebenen Passwort einloggen.

Zugang zum DFV-Kundenportal für Neukunden

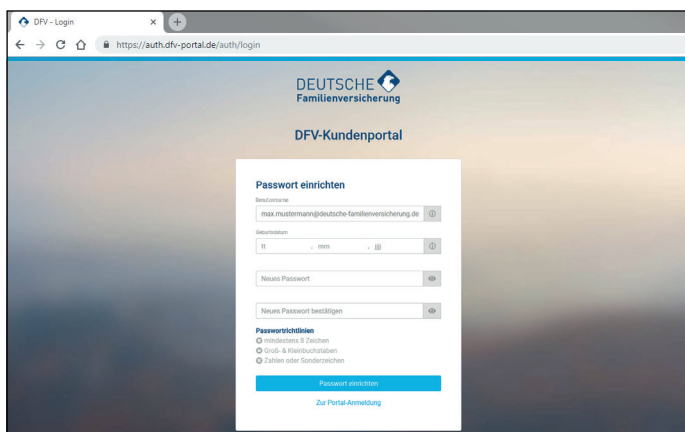
1. Sie sind Neukunde der DFV und haben gerade einen Vertrag abgeschlossen?

Nach erfolgreichem Abschluss erhalten Sie eine E-Mail, die Ihre persönliche Kundennummer (KIN) sowie den Link zur erstmaligen Registrierung enthält. Ihre E-Mail-Adresse oder alternativ die Kundennummer benötigen Sie fortan bei jeder Anmeldung im Portal.

2. Registrierung

Die Registrierung erfolgt durch Eingabe Ihres Geburtsdatums und die Vergabe eines individuell erstellten Passworts. Ihre E-Mail-Adresse ist automatisch als Benutzername hinterlegt und kann nicht verändert werden.

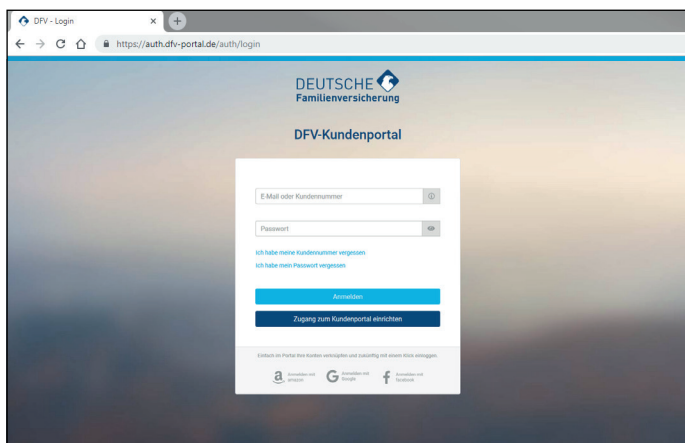
Bitte beachten Sie bei der Passwortvergabe unsere Richtlinien. Das Passwort muss aus mindestens 8 Zeichen inkl. Großbuchstaben, Kleinbuchstaben, Zahlen oder Sonderzeichen bestehen. Es darf keine personenbezogenen Daten wie z.B. Ihren Namen, Ihr Geburtsdatum oder Ihre KIN enthalten.



The screenshot shows the 'DFV-Kundenportal' registration page. The header includes the 'DEUTSCHE Familienversicherung' logo and the title 'DFV-Kundenportal'. The main section is titled 'Passwort einrichten'. It contains a 'Benutzername' field with the value 'max.mustermann@deutsche-familienversicherung.de', a 'Geburtsdatum' field with '11.11.1990', and two password fields: 'Neues Passwort' and 'Neues Passwort bestätigen'. Below these fields are the 'Passwortrichtlinien' (Password Guidelines) which state: 'mindestens 8 Zeichen', 'Groß- & Kleinbuchstaben', and 'Zahlen oder Sonderzeichen'. At the bottom of the form is a blue button labeled 'Passwort einrichten' and a link 'Zur Portal-Anmeldung'.

3. Anmeldung

Nach erfolgreicher Registrierung werden Sie direkt auf die Anmeldeseite des Portals www.dfv-portal.at weitergeleitet und können sich nun mit Ihrer Kundennummer und dem von Ihnen vergebenen Passwort einloggen.



The screenshot shows the 'DFV-Kundenportal' login page. The header includes the 'DEUTSCHE Familienversicherung' logo and the title 'DFV-Kundenportal'. The main section contains two input fields: 'E-Mail oder Kundennummer' and 'Passwort'. Below these fields are two links: 'Ich habe meine Kundennummer vergessen' and 'Ich habe mein Passwort vergessen'. At the bottom of the form are two buttons: a blue button labeled 'Anmelden' and a dark blue button labeled 'Zugang zum Kundenportal einrichten'. At the very bottom, there is a small disclaimer: 'Einlösen im Portal Ihre Kreditkarte verknüpfen und zukünftig mit einem Klick einloggen.' followed by logos for Amazon, Google, and Facebook.