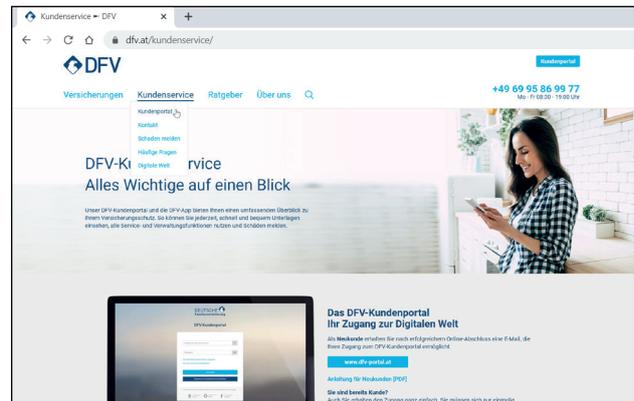
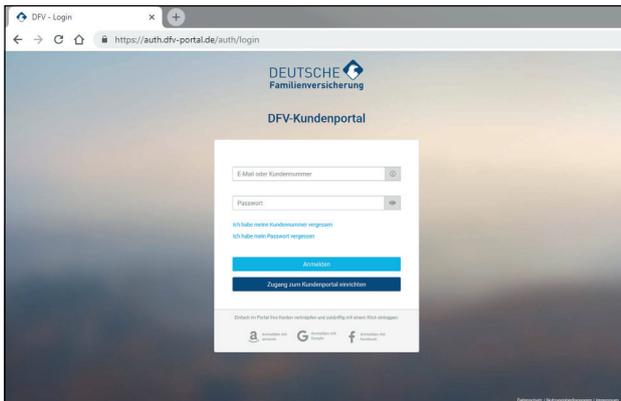


Zugang zum DFV-Kundenportal für Bestandskunden

1. Sie sind schon Kunde der DFV, haben aber noch keinen Zugang zu unserem Kundenportal?

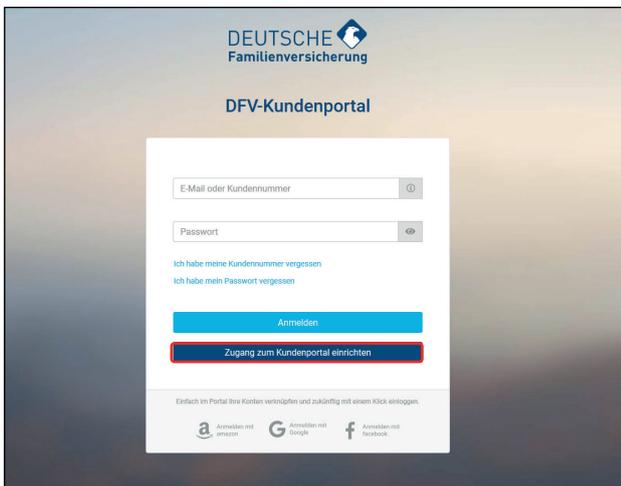
Sie können unser Kundenportal einfach unter www.dfv-portal.at aufrufen.

Alternativ finden Sie das Portal auch auf unserer Website www.dfv.at unter „Kundenservice“.



2. Zugangsdaten anfordern

Für die Registrierung im DFV-Kundenportal benötigen Sie Ihre persönlichen Zugangsdaten. Um diese zu erhalten, klicken Sie einfach auf „Zugang zum Portal einrichten“.



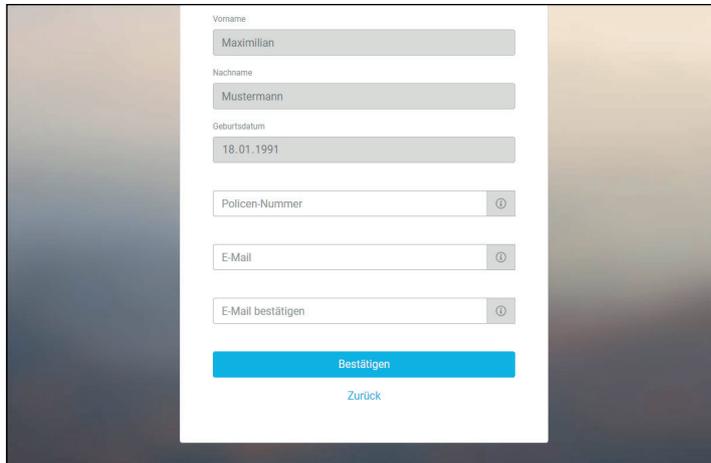
3. Persönliche Daten eintragen

Damit Sie Ihre Zugangsdaten erhalten, benötigen wir folgende persönliche Daten, um Ihren Zugang zu verifizieren:

- Vorname
- Name
- Versicherungsscheinnummer
- Geburtsdatum

Bitte beachten Sie, dass dieser Vorgang nur abgeschlossen werden kann, wenn Ihre E-Mail Adresse in unserem System hinterlegt ist!

Sollten Sie bisher noch keine E-Mail Adresse bei uns hinterlegt haben, erscheint nachfolgendes Eingabefeld. Bitte verifizieren Sie sich hier mit Ihrer Versicherungsschein-Nummer und bestätigen Sie dann Ihre gewünschte E-Mail Adresse. Anschließend erhalten Sie einen Bestätigungslink per E-Mail an die angegebene Adresse.



Vorname
Maximilian

Nachname
Mustermann

Geburtsdatum
18.01.1991

Policen-Nummer

E-Mail

E-Mail bestätigen

Bestätigen

Zurück

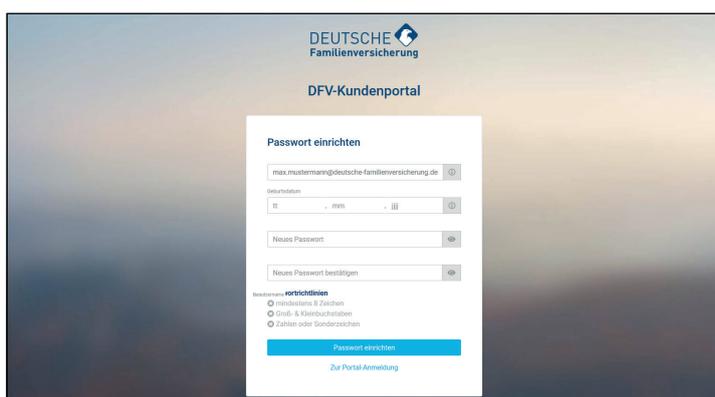
4. Kundennummer und Registrierungs-Link

Nach erfolgreicher Verifizierung erhalten Sie eine E-Mail, die Ihre persönliche Kundennummer (KIN) sowie den Link zur erstmaligen Registrierung enthält. Die Kundennummer benötigen Sie fortan bei jeder Anmeldung im Portal.

5. Registrierung

Die Registrierung erfolgt durch Eingabe Ihres Geburtsdatums und die Vergabe eines individuell erstellten Passworts. Ihre Kundennummer ist bereits hinterlegt und kann nicht verändert werden.

Bitte beachten Sie unsere Passwortrichtlinien. Das Passwort muss aus mindestens 8 Zeichen inkl. Großbuchstaben, Kleinbuchstaben, Zahlen oder Sonderzeichen bestehen. Es darf keine personenbezogenen Daten wie z.B. Ihren Namen, Ihr Geburtsdatum oder Ihre KIN enthalten.



DEUTSCHE Familienversicherung

DFV-Kundenportal

Passwort einrichten

max.mustermann@deutsche-familienversicherung.de

Geburtsdatum

Neues Passwort

Neues Passwort bestätigen

richtlinien

- mindestens 8 Zeichen
- Groß- & Kleinbuchstaben
- Zahlen oder Sonderzeichen

Passwort einrichten

Zur Portal-Anmeldung

6. Anmeldung

Nach erfolgreicher Registrierung werden Sie direkt auf die Anmeldeseite des Portals www.dfv-portal.at weitergeleitet und können sich nun mit Ihrer Kundennummer und dem von Ihnen vergebenen Passwort einloggen.

Zugang zum DFV-Kundenportal für Neukunden

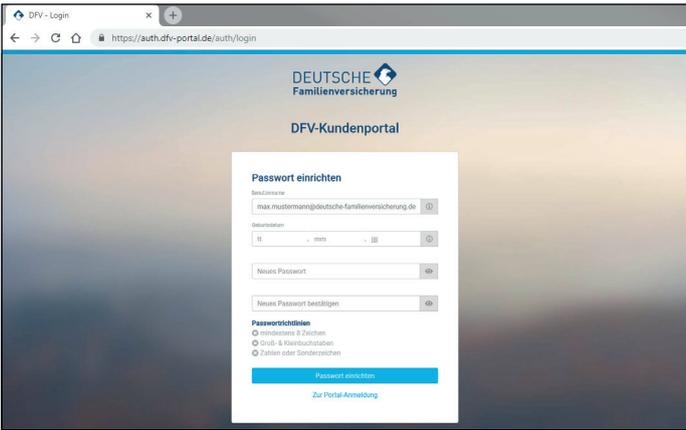
1. Sie sind Neukunde der DFV und haben gerade einen Vertrag abgeschlossen?

Nach erfolgreichem Abschluss erhalten Sie eine E-Mail, die Ihre persönliche Kundennummer (KIN) sowie den Link zur erstmaligen Registrierung enthält. Ihre E-Mail-Adresse oder alternativ die Kundennummer benötigen Sie fortan bei jeder Anmeldung im Portal.

2. Registrierung

Die Registrierung erfolgt durch Eingabe Ihres Geburtsdatums und die Vergabe eines individuell erstellten Passworts. Ihre E-Mail-Adresse ist automatisch als Benutzername hinterlegt und kann nicht verändert werden.

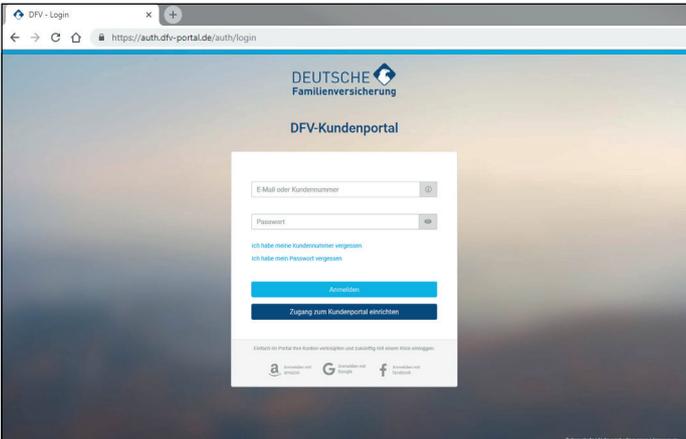
Bitte beachten Sie bei der Passwortvergabe unsere Richtlinien. Das Passwort muss aus mindestens 8 Zeichen inkl. Großbuchstaben, Kleinbuchstaben, Zahlen oder Sonderzeichen bestehen. Es darf keine personenbezogenen Daten wie z.B. Ihren Namen, Ihr Geburtsdatum oder Ihre KIN enthalten.



The screenshot shows the 'DFV-Kundenportal' registration page. The main heading is 'DEUTSCHE Familienversicherung'. Below it, the page title is 'DFV-Kundenportal'. The central form is titled 'Passwort einrichten'. It contains the following fields: 'Benutzername' (pre-filled with 'max.mustermann@deutsche-familienversicherung.de'), 'Geburtsdatum' (with a date picker), 'Neues Passwort', and 'Neues Passwort bestätigen'. Below the form, there are 'Passwortrichtlinien' (password rules) and a 'Passwort einrichten' button. A link 'Zur Portal-Anmeldung' is located at the bottom of the form.

3. Anmeldung

Nach erfolgreicher Registrierung werden Sie direkt auf die Anmeldeseite des Portals www.dfv-portal.at weitergeleitet und können sich nun mit Ihrer Kundennummer und dem von Ihnen vergebenen Passwort einloggen.



The screenshot shows the 'DFV-Kundenportal' login page. The main heading is 'DEUTSCHE Familienversicherung'. Below it, the page title is 'DFV-Kundenportal'. The central form has two input fields: 'E-Mail oder Kundennummer' and 'Passwort'. Below the form, there are two radio buttons: 'Ich habe meine Kundennummer vergessen' and 'Ich habe mein Passwort vergessen'. There are two buttons: 'Anmelden' and 'Zugang zum Kundenportal einrichten'. At the bottom, there are social media icons for Amazon, Google, and Facebook, and a small disclaimer: 'Eintragen im Portal Ihre Cookies verwenden und Zustimmung mit einem Klick einlegen.'